

事業者名称(事業者番号): 近江八幡市社会福祉協議会(2570400453)TEL0748-34-6906

提供サービス名: 居宅介護支援

評価年月日: 2019年 2月 15日

☆サービスの質の向上に向けて、取り組む課題と優先順位、達成度評価の計画

評価年月日: 2019年 2月15日

前回評価年月日: 2018年 2月16日

サービスの質の向上に向け取り組む課題			取り組み期間 (○年○月 ～○年○月ま で)	改善に向けた具体的 な行動	達成度評価	次期 評価 実施 時期
評価項目 番号	優先順位	内 容				
I	2	理念・基本方針等各種マニュアルはあるが、効果的に見直しを行う仕組みを作る必要がある。	2018年4月～2019年3月まで	①規定やマニュアルの定期的な検証会議の実施 ②利用者満足度に関するアンケート調査の継続と質問内容の再検討。 ③苦情記入カードの配布	①理念等を再認識する為に職員研修に参加した。 ②継続して行なった。 ③配布した。	
X	1	利用者毎に対してマニュアルや個別の具体的な書面化や連携できる体系的な明示が必要	2018年4月～2019年3月まで	①利用者の緊急時連絡先等の様式に各利用者毎に作成する。 ②関係機関等の資料は保険者が開示している介護サービス事業所等のリストをより見やすい物に作成する。	①様式あり。充実させていく。 ②リストは随時見直しを行なっている。	
IX	3	法人や事業所の理念・基本方針に周知状況の確認あり。関連法令についてのリスト化が必要。	2018年4月～2019年3月まで	①関連法令のリスト化は担当者を決めて行っていく。	①担当者が決められていない。	